

Име и Презиме					
ЕМБГ					
Адреса					
Телефон					
Факс					
e-mail					
	Туристички апартмани и туристички резиденции				
Назив	1	2	3	4 5(тур.рез)	
I. Уредување и опрема					
1. Влезови					
1.1 Приод за возила и пешаци	x	x	x	x	x
1.2 Главен влез за гости	x	x	x	x	x
1.3 Посебен влез за персоналот и стока - за блокови и целини				x	x
1.4 Уредени интерни комуникации за возила (во целините во кои внатре е можно движење на возила) и за пешаци. Горната површина покриена со асфалт или бетон, комуникациите за возила со доволен простор за разминување.			x	x	x
1.5 Ориентационен и ноќе осветлен план со нацртано комуникациско разместување на апартманите покрај влезот - обврска за блокови и целини.	x	x	x	x	x
1.6 Погодности за инвалиди, вклучувајќи и количка (обврска само за новите објекти со капацитет од 100 и повеќе апартмани) - за блокови и целини	x	x	x	x	x
2. Приемен хол со рецепција, портирница и информации, се однесува само за блокови и целини					
2.1 Најмалку	Простор од 9м ² +0,5м ² за апартмани, за повеќе од 20 апартмани	Простор од 9м ² +0,5м ² за апартмани, за повеќе од 20 апартмани	Простор од 15м ² +0,5м ² за апартмани, за повеќе од 20 апартмани	Простор од 30м ² +0,6м ² за апартмани, за повеќе од 20 апартмани	Простор од 30м ² +0,6м ² за апартмани, за повеќе од 20 апартмани
2.2 Столови или фотелји за седење со масички со можност за разместување (за групи гости или индивидуални гости).			x	x	x
2.3 Можност за привремено оставање на багажот на гостите.			x	x	x
2.4 Звонче за повикување	x	x	x	x	x
2.5 Бар			x	x	x
2.6 Пулт за носачот на багаж				x	x
2.7 Примање на кредитни картички од најмалку две водечки фирми.			x	x	x
3. Лифтови - доволен број на лифтови - во објекти со повеќе од 40 соби, најмалку 2 лифта - само за блокови и целини					
3.1 Во објекти со 4 нивоа (3 ката и повеќе)		x			
3.2 Во објекти со 3 нивоа (2 ката и повеќе)			x		
3.3 Во објекти со 2 нивоа (еден кат и повеќе)				x	x
4. Скали и ходници					
4.1 Скалите и ходници со најмала широчина	1,10м	1,20м	1,30м	1,40м	1,50м
4.2 Комуникациски знаци	x	x	x	x	x
5. Греење					
5.1 Централно или подно греење на сите простории до температура од најмалку 19 степени.	x	x	x		

5.2 Централно или подно греење на сите простории до температура најмалку 21 степен со можност за регулирање на температурата во секоја соба.					x	x
6. Ладее						
6.1 Во заедничките простории и во 40 % од собите			x			
6.2 Во заедничките простории и во сите соби				x		x
7. Електрично осветление на заедничките простории - само за блокови и целини						
7.1 Скали, ходници и прирачни магацини најмалку 5W/m ²	x	x	x	x		x
7.2 Заеднички простории (простории за послужување, салони, сали и др.), најмалку 10 W/m ²	x	x	x	x		x
8. Телефонски стандард - само за блокови и целини						
8.1 Инсталиран телефон во затворена или звучно изолирана кабина во заедничка просторија, постојано на располагање на гостите	x	x	x	x		x
8.2 Најмалку еден инсталиран телефон во секој блок		x				
8.3 Инсталиран телефон во најмалку 75% од апартманите.			x			
8.4 Инсталиран телефон во сите апартмани				x		x
9. Апарати за далечинско комуницирање и фотокопирање - само за блокови и целини						
9.1 Факс на располагање			x	x		x
9.2 Можност за фотокопирање				x		x
9.3 Интернет приклучок на располагање						
- во сите заеднички простории			x			
- во сите апартмани				x		x
10. Сигнални апарати за повикување на персоналот - само за блокови и целини						
10.1 Сигнален апарат во сите апартмани од кои не е можно повикување по телефон	x	x	x	x		x
11. Паркиралишта или гаражи - не се однесува на објекти до кои не е можен приод за возила						
11.1 За најмалку (--%) од апартманите, едно возило по апартман		20%	20%	40%	75%	100%
12. Сефови за чување на скапоцености - само за блокови и целини						
12.1 Сефови или соодветни можности за депонирање на скапоцености на располагање на гостите					x	x
13. Радио и ТВ апарати						
13.1 Инсталиран радио и ТВ апарат во заедничките простории за гости	x	x				
13.2 Постојано инсталиран ТВ апарат во сите апартмани			x	x		x
14. Содржина на апартманите						
14.1 Заеднички простор за дневен престој и простор за послужување, посебен кујнски простор, одделни спални соби, бања со WC, во апартмани со повеќе од 4 кревети посебно WC со мијалник.	x	x	x	x		x
15. Соби за инвалиди - обврска само за новите објекти во блокови и целини						
15.1 Објекти со капацитет од 100 апартмани, најмалку еден апартман	x	x	x	x		x
15.2 На секои понатамошни 100 апартмани, најмалку еден апартман	x	x	x	x		x

16. Минимални површини во м² без претпростор, бањи и балкони (вклучена е површина на детски кревет со димензии 140x70см)					
16.1 Дневен престој со трпезарија-м ²	9	10	12	15	20
16.2 Еднокреветна соба - м ²	7	7	9	10	10
16.3 Двокреветна соба - м ²	10	10	12	14	16
16.4 За дополнителен кревет - м ²	3	3	3.5	4.5	5
17.Уредување и опремување на апартманите					
17.1 Заеднички содржини					
17.1.1 Маса за јадење и по еден стол по кревет во сместувачката единица	X	X	X	X	X
17.1.2 Чаршав за маса и прекривка, платнени салвети за секое лице	X	X	X	X	X
17.1.3 Сад за отпадоци со доволна големина за еднодневна потреба	X	X	X	X	X
17.1.4 Детектор за чад во заедничките простории и блоковите			X	X	X
17.1.5 Упатство за користење на телефонот (само во апартмани кои имаат телефон)			X	X	X
17.1.6 Информации за објектот - само за блокови и целини			X	X	X
17.1.7 Прибор за шиене				X	X
17.1.8 Прибор за пишување			X	X	X
17.1.9 Пегла и даска за пеглање	X	X	X	X	X
17.1.10 Столче за бебе (на барање на гостите)			X	X	X
17.1.11 Машина за перење на алишта (не е задолжителна доколку постои сервис за перење на алишта)				X	X
18.2 Кујна - кујнски простор					
18.2.1 Мијалник со славина за студена и топла вода	X	X	X	X	X
18.2.2 Доколку има помалку од 6 лица во апартманот:					
а) грејно тело со најмалку две грејни плочи или пламеници и обезбедена енергија за готвење	X	X	X		
б) грејно тело со најмалку четири грејни плочи и обезбедена енергија за готвење				X	X
18.2.3 Орманче за посатки и прибор за јадење	X	X	X	X	X
18.2.4 Садови за приготвување и конзумирање храна и пијалаци, доволни спрема бројот на лицата кои можат да се сместат во апартманот (најмалку три чинии- мали чинии, плитки и длабоки, две чаши, гарнитура, прибор за јадење- лажица, вилушка, нож и мала лажица- за секое лице)	X	X	X	X	X
18.2.5 Прибор (ножеви и друго) за приготвување храна	X	X	X	X	X
18.2.6 Постојано доволен број чисти кујнски крпи	X	X	X	X	X
18.2.7 Сунѓер за миене на садови	X	X	X	X	X
18.2.8 Рерна или скара	X	X	X	X	X
18.2.9 Микровална печка				X	X
18.2.10 Фрижидер	X	X	X	X	X
18.2.11 Кујнски аспиратор над шпоретот	X	X	X	X	X
18.2.12 Машина за миене на садови				X	X
18.2.13 Кујнски апарати (миксер, кафемат и сл)			X	X	X
18.2.14 Соодветен прибор за чистење на апартманот	X	X	X	X	

18.2.15 Услуга за чистење на апартманот по барање на гостите			x	x	
18.2.16 Послужување во собата					x
18.3 Соби - спални соби	x	x	x	x	x
18.3.1 Детски кревет да може да се стави на барање на гостинот			x	x	x
18.4 Бањи					
18.4.1 Минимална површина на бањата во м ²	2.5	2.5	3	4	4.5
18.4.2 Туш кабина или када со постојано на располагање топла и студена вода и одвод	x	x	x	x	x
18.4.3 Лежечка када со постојано на располагање топла и студена вода					30%
19. Трговија, снабдување со прехранбени продукти и други потреби - обврска само за блокови и целини					
19.1 Внатре во објектот (блок или целина) да има продавница за продажба на прехранбени продукти (леб, млеко и млечни производи, месо и месни производи), пијалаци (вино, пиво, жестоки пијалаци, минерална вода, сокови, безалкохолни пијалаци и др.), како и дневни потреби (весници, поштенски марки и разгледници, средства за перење, чистење и лична хигиена, средства за заштита од сонце, тутунски преработки, карти, водичи и друго), ако на оддалеченост од 500м од објектот нема објекти кои ги нудат овие услуги	x	x			
19.2 Внатре во објектот (блок или целина) да има продавница за продажба на прехранбени продукти (леб, млеко и млечни производи, месо и месни производи), пијалаци (вино, пиво, жестоки пијалаци, минерална вода, сокови, безалкохолни пијалаци и др.), како и дневни потреби (весници, поштенски марки и разгледници, средства за перење, чистење и лична хигиена, средства за заштита од сонце, тутунски преработки, карти, водичи и друго).			x	x	x
УСЛУГИ					
1. Рецепција - прием и испраќање на гостите					
1.1 Во текот на 24 часа службата на рецепција и информации работи најмалку (--) часа	16	16	18	24	24
1.2 Персоналот треба да зборува и разбира (-) странски јазици			1	2	2
2 .Пренесување на багажот на гостите - само за блокови и целини					x
3. Доколку се нудат услуги на појадок и служење на храна и пијалаци мора да се пружаат во согласност со одредбите од Прилог I (Категоризација на хотели)	x	x	x	x	x
4. Знаење на странски јазици					
4.1 Раководителот (директор, управник, раководител, сопственик) на објектот			1	2	2
4.2 Персоналот кој комуницира со гостите			1	2	2
5. Изглед на персоналот					
5.1 Задолжителна работна облека за одделни сектори на работење		x	x	x	x
5.2 Различна соодветно дизајнирана работна облека за одделни сектори на работење				x	x
5.3 Беџ со името на лицето кое комуницира со гостите			x	x	x
6. Менување на крпи и постелнина во собите и бањите					

6.1 Менување на постелнината (чаршафи и навлаки за перници) и крпи при секоја смена на гостите и најмалку еднаш неделно	X	X			
6.2 Менување на постелнина (чаршафи и навлаки за пеници) и крпи двапати неделно за истиот гостин и по секоја промена на гостите			X		
6.3 Менување на постелнината (чаршафи и навлаки за перници) три пати неделно за истиот гостин и по секоја промена на гостите. Крпите треба да се менуваат секој ден				X	X
7. Менување на чаршафи за маси и салфети					
7.1 Во апартманите					
7.1.1 Постојано менување на нечистите чаршафи и салвети со чисти	X	X	X		
7.1.2 Чаршафот,прекривката и платнената салвета секој ден				X	X
8. Чистење и суредување на просториите					
8.1 После секоја смена на гостите	X	X	X	X	X
8.2 Еднаш неделно			X	X	X
9. Перење и пеглање на алишта на гостите - само за блокови и целини					
9.1 Перење и пеглање на алишта на гостите			X	X	X
10. Чистење на чевли - само за блокови и целини					
10.1 Апарат за чистење на располагање на гостите		X	X	X	X
11. Објекти за спорт и рекреација (тениски игралишта, базен, џакузи, фитнес центар и сл...)					X
ЗАБЕЛЕШКА					